Algemene voorwaarden 123Find

7 mei 2015

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waarbij 123Find bvba (verder genoemd "123Find") zich ertoe verbindt aan Klanten, die handelen in de hoedanigheid van handelaar of de goederen en diensten te gebruiken in het kader van hun professionele activiteit, goederen en/of diensten te leveren. Deze voorwaarden hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met 123Find en de Klant. Van deze algemene voorwaarden kan enkel worden afgeweken d.m.v. een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst, opgesteld en ondertekend door behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van beide partijen en dit uiterlijk op het tijdstip voorafgaand aan de uitvoering van de bestelling. Ingeval de algemene voorwaarden deel uitmaken van een ruimere overeenkomst, primeren de bijzondere voorwaarden van de ruimere overeenkomst op de algemene voorwaarden indien en voor zover de individuele bijzondere voorwaarden strijdig zouden zijn met de individuele algemene voorwaarden. Alle andere niet-strijdige algemene voorwaarden blijven van toepassing op de overeenkomsten tussen partijen. Ingeval van niet-tegenstrijdigheid, vullen de bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden elkaar aan. Als bepaalde individuele bijzondere voorwaarden nietig zouden zijn, komen de daarmee strijdige algemene voorwaarden terug in hun plaats. In alle andere gevallen moeten deze algemene voorwaarden als een verduidelijking beschouwd worden van de uitdrukkelijke en geschreven overeenkomst.

2. Totstandkoming van de contracten

Een contract kan slechts aanzien worden als geldig totstandgekomen indien:

1. een schriftelijk aanbod van 123Find door de Klant onvoorwaardelijk wordt aanvaard;
2. 123Find onvoorwaardelijk een bestelling aanvaardt, die door een Klant bij haar werd geplaatst.

De aanbiedingen van 123Find blijven geldig gedurende één maand vanaf de offertedatum , behalve bij uitdrukkelijk andersluidend beding. 123Find is slechts gebonden door schriftelijke aanbiedingen, aanvaardingen of contracten die meeondertekend zijn door twee personen die bevoegd zijn 123Find ten opzichte van derden te verbinden.

3. Prijzen

a. De prijzen worden opgegeven in euro en zonder btw. Alle andere rechten, heffingen of belastingen die op dit contract gewoonlijk van toepassing zijn of in de toekomst zullen zijn, zijn verschuldigd door de Klant. De opgegeven prijzen zijn enkel geldig bij afhaling door de Klant op de kantoren van 123Find.

b. Prijsherziening: 123Find behoudt zich het recht om op elk moment de prijs te wijzigen. Ook na de aanvaarding van een bestelling kan voor de te leveren goederen een pro-rata prijsverandering, in uitvoering van de wet van 30 maart 1976, plaatsvinden indien er een wijziging is in de prijs van de parameters die de reële kosten van de prijs samenstellen, het basismateriaal of van de lonen en dit tot een maximum van 80 % van de uiteindelijk vastgestelde prijs

c. Een samengestelde prijsopgave of offerte verplicht 123Find niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Beschrijvingen en voorwaarden in prijsopgaven of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/ opdrachten.

d. Elke prijsopgave of aanbod, buiten een gepersonaliseerde offerte, is steeds vrijblijvend en niet verbindend. Inlichtingen en prijzen in catalogen, advertenties, webwinkels en welke publicaties ook, maken geen bindend aanbod uit en zijn slechts hoogstens een uitnodiging tot onderhandelen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld. Elk in de webwinkel voorkomende prijsopgave of aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door 123Find.

e. 123Find kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de KLANT redelijkerwijs kan of moest begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4. Betalingsvoorwaarden

a. Goederen en/of diensten die door 123Find worden geleverd, zijn betaalbaar binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum. De betalingen moeten gebeuren in dezelfde munt als de factuur.

b. Indien het de Klant overeenkomstig speciale voorwaarden is toegestaan de prijs in termijnen te betalen en indien één van de vervaldata niet wordt nageleefd, verliest de Klant dit recht om in termijnen te betalen en de volledige betaling wordt onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar.

c. Bij niet-betaling of niet-tijdige betaling van een factuur binnen de gestelde termijn brengen alle bedragen die de Klant verschuldigd blijft, vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest op gelijk aan de referentie-rentevoet voor achterstallige betalingen, zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van 10%.

d. Bij niet-betaling of niet-tijdige betaling van een factuur binnen de gestelde termijn is, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verschuldigd 1) een forfaitair schadevergoeding ten belope van 10 % (tien procent van het nog verschuldigd factuur-bedrag, met een minimum van EUR 125,00 (honderd-vijfentwintig euro), onverminderd het recht van 123Find om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, en 2) buitengerechtelijke redelijke, relevante en bewezen invorderingskosten.

5. Levering

a.Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke contractuele overeenkomsten hebben alle leveringstermijnen een indicatief karakter. Ondanks de bepalingen van art. 5.e zal de niet-naleving van een leveringstermijn geen aanleiding geven tot een contractuele aansprakelijkheid in hoofde van 123Find, noch een aanspraak op een schadeloosstelling van welke aard ook doen ontstaan.

b. De goederen worden geleverd Af Fabriek/Ex Works (Incoterms van kracht op moment van de bestelling). De verzend, verzekerings- en verpakkingskosten en tevens de bijhorende risico's komen voor rekening van de Klant.

c.Elk geval van overmacht en elke gebeurtenis die buiten de controle van 123Find valt of die zij redelijkerwijze niet kon voorzien bij de opstelling van het contract, brengt de schorsing van de indicatieve leveringstermijn mee en dit gedurende de gehele duur van de gebeurtenis die de levering binnen de afgesproken termijn verhindert.

d. Indien de levering vertraging oploopt ten gevolge van een gebeurtenis die zich voordoet wegens een daad of een verzuim van de Klant, ongeacht de oorzaak ervan met uitzondering van overmacht, zal de Klant aan 123Find van rechtswege de onder artikel 4.c vermelde verwijlintresten verschuldigd zijn. Per begonnen maand zal bovendien een opslagvergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 0,5 %, berekend op de waarde van de betrokken goederen.

e.Indien een bindende leveringstermijn uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen en 123Find als enige en rechtstreeks aansprakelijk is voor een laattijdige levering en de Klant kan bewijzen dat hij ten gevolge van deze vertraging schade leed, dan zal de Klant per week vertraging aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding van 0,5 % van de waarde van de niet geleverde goederen. Het totale bedrag van de vergoeding zal echter in geen enkel geval meer bedragen dan 5 % van de waarde van de laattijdig geleverde goederen. De schade-eisen van de Klant ten gevolge van laattijdige leveringen, alsook schade-eisen in plaats van een prestatie die deze grenzen overschrijden, zijn uitgesloten in alle gevallen van vertraagde leveringen, zelfs bij het verstrijken van een termijn die aan 123Find werd gesteld om de leveringen uit te voeren. De schade die overeenkomstig dit art. 5.e wordt vergoed, vormt het enige verhaal van de Klant wegens laattijdige levering.

f. Deelleveringen zijn toegestaan en bijgevolg ook deelfacturatie. Het materiaal zal bij bestelling gefactureerd worden en is contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen.

g. 123Find moet per aangetekende brief in kennis worden gesteld van elke schade die niet wordt veroorzaakt door het vervoer en van zichtbare gebreken. Dit moet gebeuren binnen 48 uur na de levering in overeenstemming met art. 5.b van deze voorwaarden. Wordt deze kennisgeving nagelaten, dan wordt 123Find dientengevolge vrijgesteld van elke aansprakelijkheid.

h.123Find heeft het recht om, mits opzegtermijn van 1 (een) jaar, de aangeboden dienst(en) of onderdelen ervan stop te zetten zonder dat de Klant recht heeft op enige schadevergoeding.

6. Aansprakelijkheid voor gebreken

Geleverde materialen hebben in de regel kwaliteitstesten door 123Find bvba ondergaan. Dit betekent dat hun kwaliteit voldoende is voor normaal gebruik, niet dat ze in alle omstandigheden tegen alle misbruik bestand zijn.

a. De zichtbare gebreken aan de verkochte goederen en diensten dienen door de klant binnen de 24 uur schriftelijk gemeld te worden waarna ze geacht worden te zijn aanvaard. Nadat de verkochte goederen en diensten zijn geleverd en aanvaard, is 123Find uitsluitend gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek en overeenkomstig de onderstaande voorwaarden en grenzen.

b. "De aansprakelijkheid van 123FIND voor eventuele verborgen gebreken in de door 123FIND geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen zes maanden na de levering van de goederen." Alle schade-eisen die gebaseerd zijn op verborgen gebreken moeten per aangetekende brief worden gemeld binnen de acht dagen na de ontdekking van het gebrek. Na die periode zal geen gevolg meer worden gegeven aan enige schade-eis van welke aard ook die is gebaseerd op verborgen gebreken. Indien tijdens de toegestane periode op basis van de garantie een schade-eis wordt gesteld, mag 123Find naar keuze de geleverde artikelen die als gebrekkig worden erkend ofwel herstellen, ofwel ze volledig of gedeeltelijk vervangen. Een schade-eis op basis van de garantie voor verborgen gebreken zal in geen geval een reden vormen om de koop te ontbinden, behalve in het onderstaande geval. Indien het verborgen gebrek het onmogelijk maakt de uitrusting te herstellen of volledig of gedeeltelijk te vervangen, zal de verkoop worden ontbonden op verzoek van de Klant, die echter geen aanspraak zal kunnen maken op enige schadeloosstelling. Er is geen commerciële garantie van toepassing.

c. 123Find zal niet aansprakelijk zijn voor een gebrek a) indien de Klant of een derde aan de geleverde goederen en/of diensten wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert zonder voorafgaande toestemming van 123Find, b) indien de Klant niet onmiddellijk alle nodige maatregelen heeft genomen om de schade te beperken die door een gebrek wordt veroorzaakt, c) indien de Klant 123Find belet een gebrek te verhelpen, d) indien de Klant de goederen of diensten gebruikte voor enig ander doel dan het doel waartoe de goederen of de diensten waren bestemd, e) indien de Klant naliet de door 123Find verschafte verbeteringen aan te brengen en in te lassen die dat gebrek verhelpen of f) in het geval van art. 5.g.

d. Indien de producten verder verdeeld worden aan derden, geldt de aansprakelijkheid enkel voor de producten van derden die klachten formuleren. Producten van derden die geen klacht formuleren worden verondersteld te voldoen.

e. De gegevens voorkomend in onze catalogi, prospectussen, prijsopgaven, webwinkels, en elke andere vorm van prijsaanbieding, kunnen afwijken van de werkelijke gegevens. Foto's van de goederen zijn indicatief en kunnen afwijken van de geleverde goederen of kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Getoonde of verstrekte demonstratieversies, testversies, afbeeldingen, tekeningen of alle andere documenten zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten of diensten en tenzij schriftelijk anders bedongen, gelden onze demonstratie- en testversies en andere gerelateerde gegevens slechts als benaderende beschrijving van onze producten en diensten, en kunnen eventuele afwijkingen van welke aard ook, nooit door de KLANT ingeroepen worden om hetzij het afnemen en de betaling te weigeren, hetzij de verbreking van de Overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.

7. Beperking van aansprakelijkheid

a. 123Find wijst elke aansprakelijkheid van de hand voor potentiële schade ten gevolge van een gebrek aan zorg of ten gevolge van het feit dat de goederen worden gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waartoe ze bestemd zijn.

b. 123Find zal in geen geval aansprakelijk zijn voor directe en indirecte schade of gevolgschade, tenzij in het geval van zware fout of nalatigheid. Meerbepaald zal 123Find niet aansprakelijk zijn voor winstderving of onderbreking van de activiteiten, verlies van gegevens (met inbegrip van maar niet beperkt tot alle kosten voor het terugvinden en herstellen van verloren gegane gegevens), verlies van contracten, verlies van activiteiten, verlies van goodwill, financiële kosten, verlies van financiële interest of elke onrechtstreekse of immateriële schade, ongeacht de reden voor de vordering of de rechtsleer waarop deze schade-eis is gebaseerd.

c. 123Find zal al het mogelijke doen om de door haar ter beschikking gestelde systemen te beheren en beveiligen volgens de gangbare standaarden. 123Find kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien er alsnog virussen of hackers toegang zouden vinden tot de systemen of hun gebruikers. 123Find is tevens niet verantwoordelijk voor de inhoud die door gebruikers op de website worden geplaatst of voor oneigenlijk gebruik van de systemen.

d. De totale aansprakelijkheid van 123Find in verband met het toepassingsgebied van deze Voorwaarden voor zowel contractuele als buitencontractuele schade is per schadegeval die zich zou voordoen beperkt tot het bedrag van EUR 2.500 (Euro twee duizend vijf honderd) of het bedrag van de verkoopprijs, welk bedrag het laagste is.

e. 123Find is niet aansprakelijk wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst betreft.

8. Eigendomsvoorbehoud

123Find behoudt het eigendomsrecht op de verkochte goederen, tot de Klant zijn verbintenissen volledig is nagekomen, met inbegrip van de betaling van de eventuele interest, vergoeding voor schade en kosten. Tot dat ogenblik is het de Klant verboden de goederen te verwerken of incorporeren in een ander goed, in pand te geven of door te verkopen of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht. Niettemin draagt de verkrijger de risico's vanaf de levering.

9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- **Duur van de Overeenkomst**

De Overeenkomst tussen partijen wordt gesloten voor onbepaalde duurtijd. Ze kan op elk ogenblik door één of beide partijen beëindigd worden middels het geven van een opzeggingstermijn van drie maanden.

- **Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst**

123Find is gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijk effect te beëindigen indien de Klant zijn contactuele verplichtingen niet nakomt of enige inbreuk pleegt op zijn contractuele verplichtingen én nalaat deze tekortkoming/inbreuk te corrigeren of te beëindigen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning waarin de nalatige Klant verzocht wordt de tekortkoming/inbreuk te corrigeren of te beëindigen binnen de 30 dagen na ontvangst.

Indien de Klant zijn betalingen staakt, aangifte van faillissement doet, aanvraag tot een gerechtelijke reorganisatie doet, failliet verklaard wordt of een aanvang neemt met een vereffenings- of gelijkaardige procedure, of indien 123Find gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen tegenover 123Find wel zal nakomen, is -123Find gerechtigd de Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijk effect te beëindigen.

Iedere opzegging of beëindiging van onderhavige Overeenkomst dient bij aangetekende brief te geschieden.

123Find is bij beëindiging van de overeenkomst in geen enkel geval tot enige schadeloosstelling t.a.v. de Klant gehouden.

- **Gevolgen van het beëindigen van de Overeenkomst**

De Klant moet, in geval van beëindiging van de Overeenkomst alle materiaal, documenten, dragers, ... die door 123Find aan de Klant werden ter beschikking gesteld, aan 123Find terugbezorgen uiterlijk binnen dertig dagen na de beëindiging van de Overeenkomst.

Na de beëindiging van de Overeenkomst mag de Klant geen verder gebruik maken van de enig eigendom, merken en logo's van de 123Find.

De beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook,

- zal geen afbreuk doen aan de rechten die iedere partij reeds heeft verworven;
- worden alle vorderingen van 123Find onmiddellijk opeisbaar;
- zal 123Find aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding wegens winstderving van minimaal 20 % (twintig procent) van de waarde van de bestelling, onverminderd het recht voor 123Find om aanvullende schadevergoeding te eisen.

10. Waarborgen

Bij twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, om welke reden ook, heeft 123Find het recht van hem zakelijke of persoonlijke waarborgen te eisen, zelfs wanneer het toekennen van waarborgen niet voorzien werd in het oorspronkelijke contract. De Klant moet deze waarborgen verstrekken binnen de termijn die is aangegeven in de aangetekende brief die hem daartoe door 123Find wordt gezonden. Indien de Klant in gebreke blijft de waarborgen binnen de vooropgezette termijn te verstrekken, heeft 123Find de mogelijkheid het contract met onmiddellijke uitwerking van rechtswege ontbonden te verklaren, overeenkomstig artikel 9.

11. Intellectuele eigendomsrechten

a.Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de geleverde uitrusting en de diensten, inbegrepen de aanpassingen op maat, blijven eigendom van 123Find en kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 123Find. 123Find verleent de Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare persoonlijke recht op het gebruik van de software, tekeningen en andere technische en commerciële documenten die hem krachtens het contract worden bezorgd.

b. Deze documenten, methodes en software mogen enkel worden gebruikt voor de overeengekomen doeleinden en mogen enkel worden gekopieerd, nagebouwd of aan derden worden doorgegeven met de specifieke schriftelijke toestemming van 123Find.

c. Ingeval van een gefundeerde schade-eis vanwege een derde tegen de Klant wegens een schending van het intellectuele eigendomsrecht zal 123Find beslissen om de goederen en diensten die het voorwerp zijn van de schending ofwel vervangen door goederen en diensten die dat recht niet schenden, ofwel de goederen en diensten terug te nemen en de prijs ervan terugbetalen aan de Klant ofwel de schade-eis te vergoeden aan de derde partij. Dit artikel vormt de volledige en totale aansprakelijkheid van 123Find in geval van een schending van intellectuele eigendomsrechten.

12. Geheimhouding

Alle informatie die tussen de partijen met betrekking tot deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten wordt uitgewisseld, moet strikt vertrouwelijk worden behandeld, mag niet aan derden op enige manier ook worden onthuld en mag uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden van dit contract. Deze verplichting blijft van toepassing gedurende tien jaar nadat dit contract is verstreken of om welke reden ook werd beëindigd. Dit artikel is niet van toepassing op informatie die (i) algemeen bekend is; (ii) al bekend is aan de ontvanger; (iii) zonder beperking aan een derde wordt onthuld; (iv) autonoom wordt ontwikkeld; of (v) wordt onthuld overeenkomstig een gerechtelijke eis of een gerechtelijk bevel. In overeenstemming met hetgeen voorafgaat mag 123Find de vertrouwelijke informatie van de Klant onthullen aan haar onderaannemers en filialen.

13. Overdraagbaarheid

Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden gedeeltelijk of volledig over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 123Find. Evenzo is de toestemming van 123Find vereist in geval van een fusie, splitsing, inbreng of verkoop van een afdeling van de onderneming of van de onderneming in haar geheel, of in geval enige andere gelijkaardige transactie, alsook in geval van een wijziging in het management. 123Find behoudt zich het recht voor haar verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden volledig of gedeeltelijk over te dragen aan een filiaal (voor de doeleinden van dit artikel "filiaal" betekent elke juridische entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt gecontroleerd door 123Find) of aan een derde partij en haar verplichtingen uit te besteden zonder dat zij daartoe de toestemming van de Klant nodig heeft.

14. Nietigheid - verzaking

Indien enige bepaling (of deel ervan) van deze Voorwaarden ongeldig, onafdwingbaar of nietig zal worden verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid of afdwingbaarheid, van de andere bepalingen, of dat deel van de bepaling dat niet beïnvloed is, aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door 123Find om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

15. Exportvoorwaarden

De veiligheidsvoorschriften die van toepassing zijn op de geleverde goederen zijn deze die van kracht zijn in België op de datum van het aanbod door 123Find aan de Klant of op de datum van de aanvaarding door 123Find van de door de Klant gedane bestelling. De uitvoering van deze Voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten is onder voorbehoud van het bestaan van enige vorm van belemmering, obstakel of embargo voortvloeiend uit nationale en internationale exportregelwetgeving die de uitvoering zou kunnen verhinderen of verbieden.

16. Toepasselijk recht en Geschillen

Op enige tussen partijen ontstane betwisting over de geldigheid, de interpretatie, de naleving of de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen, is enkel het Belgische recht van toepassing, echter met uitsluiting van alle nationale of internationale verwijzingsregels, die een ander rechtstelsel dan het Belgische toepasselijk of andere rechtbanken bevoegd verklaren. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG 1980) ("Vienna Convention")) of gelijkaardige bepalingen wordt uitgesloten.

Elke tussen partijen ontstane betwisting over de geldigheid, de interpretatie, de naleving of de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen wordt voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Leuven/België